

## ПОЧЕМУ СТОРОНЫ НЕ МОГУТ ДОГОВОРИТЬСЯ САМОСТОЯТЕЛЬНО?



КОНФЛИКТУЮЩИЕ СТОРОНЫ ВСЕГДА ИЗЛИШНЕ ЭМОЦИОНАЛЬНЫ, А ЭТО НЕ ПОЗВОЛЯЕТ ИМ БЫТЬ ОБЪЕКТИВНЫМИ.

**МЕДИАЦИЯ** (англ. alternative dispute resolution, ADR) — одна из технологий альтернативного урегулирования споров с участием третьей нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны — медиатора, который помогает сторонам выработать определённое соглашение по спору, при этом стороны полностью контролируют процесс принятия решения по урегулированию спора

### ПРИНЦИПЫ МЕДИАЦИИ

- ДОБРОВОЛЬНОСТЬ УЧАСТИЯ СТОРОН
- ИНФОРМИРОВАННОСТЬ СТОРОН
- НЕЙТРАЛЬНОСТЬ МЕДИАТОРА
- КОНФИДЕЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ
- ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И МЕДИАТОРА

# **ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ ПРИМИРЕНИЯ**

**ВЫ ПОРУГАЛИСЬ  
ИЛИ ПОДРАЛИСЬ**

**У ВАС ПРОБЛЕМЫ  
С РОДИТЕЛЯМИ**

**ВАС  
ОСКОРБЛЯЮТ**

**ВЫ ЧУВСТВУЕТЕ  
СЕБЯ ЛИШНИМ**

**ЕСЛИ**

**У ВАС УКРАЛИ  
ИЛИ  
СПРЯТАЛИ ВЕЩИ**

**ВАС ОБИЖАЮТ  
В ШКОЛЕ**

**ВАС ОБИЖАЮТ  
В КЛАССЕ**

**У ВАС ВОЗНИК  
КОНФЛИКТ  
С УЧИТЕЛЕМ**

# ЭТАПЫ РАБОТЫ МЕДИАТОРА:

**МЕДИАТОР**—НЕЙТРАЛЬНОЕ, НЕЗАВИСИМОЕ  
ЛИЦО (ПОСРЕДНИК, ПРИМИРИТЕЛЬ),  
ПОМОГАЮЩЕЕ СТОРОНАМ  
РАЗРЕШИТЬ КОНФЛИКТ



# МИССИЯ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ

- СОЗДАЕТ АЛЬТЕРНАТИВНЫЙ ПУТЬ  
РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ
- ПРЕВРАЩАЕТ КОНФЛИКТ  
В КОНСТРУКТИВНЫЙ ПРОЦЕСС
- СПОСОБСТВУЕТ ВЫРАБОТКЕ  
НАВЫКОВ АКТИВНОГО СЛУШАНИЯ,  
ЛИДЕРСТВА И ДРУГИХ  
КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ
- ПОМОГАЕТ УЛУЧШИТЬ  
ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СРЕДИ  
ДЕТЕЙ И ВЗРОЛЫХ
- СПОСОБСТВУЕТ РАЗВИТИЮ ЧУВСТВА  
ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СВОЙ ВЫБОР И  
РЕШЕНИЯ



# ПРОЦЕСС МЕДИАЦИИ

1. УЧАСТНИКИ КОНФЛИКТА ИСПЫТЫВАЮТ СИЛЬНЫЕ НЕГАТИВНЫЕ ЭМОЦИИ ПО ОТНОШЕНИЮ ДРУГ К ДРУГУ. КОНСТРУКТИВНОЕ ОБЩЕНИЕ СТОРОН НЕВОЗМОЖНО.

2. НАЧАЛО МЕДИАТИВНОЙ БЕСЕДЫ. УЧАСТНИКИ ПО ОЧЕРЕДИ РАССКАЗЫВАЮТ МЕДИАТОРУ СВОЁ ВИДЕНИЕ СИТУАЦИИ. МЕДИАТОР ТОЛЬКО СЛУШАЕТ.

3. СТОРОНЫ ЗАДАЮТ ВОПРОСЫ ДРУГ ДРУГУ С ЦЕЛЬЮ ПРОЯСНЕНИЯ СИТУАЦИИ.

4. ПРИ МОМОЩИ МЕДИАТОРА ВЫЯСНЯЮТ СКРЫТЫЕ ПРИЧИНЫ КОНФЛИКТА. ВЗАИМОПОНИМАНИЕ СТОРОН ВОЗРАСТАЕТ.

5. НЕПРИМИРИМЫЙ СПОР ПЕРЕХОДИТ В ПОИСК РЕШЕНИЯ «ОБЩЕЙ ПРОБЛЕМЫ». СТОРОНЫ САМОСТОЯТЕЛЬНО НАХОДЯТ РЕШЕНИЕ.

6. ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ БЕСЕДЫ, ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРЕННОСТЕЙ. ВОЗОБНОВЛЕНИЕ ОБЩЕНИЯ МЕЖДУ СТОРОНАМИ. РАБОТА МЕДИАТОРА ВЫПОЛНЕНА.



# РАБОТА ШКОЛЬНИКОВ В РОЛИ МЕДИАТОРА:



- СПОСОБСТВУЕТ ИХ ЛИЧНОСТНОМУ РОСТУ
- РАЗВИВАЕТ НАВЫКИ КОММУНИКАЦИИ
- СПОСОБСТВУЕТ ФОРМИРОВАНИЮ ЛИДЕРСКИХ КАЧЕСТВ
- ПОМОГАЕТ В ВЫБОРЕ БУДУЩЕЙ ПРОФЕССИИ



# **ЧТО ДАЕТ УЧАСТИЕ В ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЕ ПРИМИРЕНИЯ**

## **ПОТЕРПЕВШЕМУ:**

- ИЗБАВИТЬСЯ ОТ НЕГАТИВНЫХ ПЕРЕЖИВАНИЙ И ЖЕЛАНИЯ ОТОМСТИТЬ
  - УБЕДИТЬСЯ В ТОМ, ЧТО СПРАВЕДЛИВОСТЬ СУЩЕСТВУЕТ

## **РОДИТЕЛЯМ:**

- ВОЗМОЖНОСТЬ ПОМОЧЬ РЕБЕНКУ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ
- СПОСОБСТВОВАТЬ РАЗВИТИЮ У РЕБЕНКА ОТВЕТСТВЕННОГО И ВЗРОСЛОГО ПОВЕДЕНИЯ

## **ОБИДЧИКУ:**

- ВОЗМОЖНОСТЬ БЫТЬ УСЛЫШАНЫМ, ПОЛУЧИТЬ ПРОЩЕНИЕ
  - ЗАГЛАДИТЬ ПРИЧИНЕННЫЙ ВРЕД
    - ВЕРНУТЬ СЕБЕ УВАЖЕНИЕ И ВОССТАНОВИТЬ ОТНОШЕНИЯ



