

Отчет о работе Службы школьной медиации МКОУ СОШ № 6 им. Шерстянникова А.Н. УКМО в 2019-2020 учебном году

Целью деятельности Службы школьной медиации является социализация учащихся через технологии конструктивного общения и содействие в социальной реабилитации участников внутришкольных конфликтных ситуаций.

Задачи Службы школьной медиации:

- создание условий реализации программ примирения для участников школьных конфликтов;
- обучение всех участников образовательного процесса методам урегулирования конфликтов.

Медиация - это переговоры с участием третьей, нейтральной, стороны, которая является заинтересованной только лишь в том, чтобы стороны разрешили свой спор (конфликт) максимально выгодно для конфликтующих сторон.

В состав Школьной службы медиации в 2019 – 2020 году входили:

1. Руководитель Службы школьной медиации - Антипина Анастасия Николаевна;
2. Баяева Надежда Юрьевна – педагог-психолог;
3. Иванова Ольга Владимировна – социальный педагог;
4. Малышева Татьяна Николаевна – учитель коррекционных классов;
5. Эмрих Зоя Сергеевна – директор школы.

Следует отметить, что все специалисты, входящие в состав Службы школьной медиации (далее Служба), в ноябре 2019 года прошли специальные курсы по программе «Проектирование службы школьной медиации в образовательной организации».

Служба школьной медиации МКОУ СОШ № 6 им. Шерстянникова А.Н. УКМО создана в декабре 2019 года. Служба медиации действует на основании действующего законодательства, Положения о Службе школьной медиации.

Деятельность Службы строится на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций Служба получает от учащихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

Руководитель Службы медиации организует деятельность Службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников Службы.

Мероприятия, проводимые Службой школьной медиации:

Членами Службы разработано Положения о Службе школьной медиации, на педагогическом совете представлено информационное сообщение о создании Службы медиации в школе.

Проведены классные часы на тему: «Знакомство со службой школьной медиации», «Разрешение конфликтных ситуаций в школе».

Проводились ознакомительные встречи с родителями на классных собраниях.

Проходились совещания между администрацией и Службой медиации по улучшению работы Службы и ее взаимодействия с педагогом – с целью предоставления возможности участия в примирительных технологиях большему числу желающих.

Разработаны памятки для медаторов, буклеты для классных руководителей.

В ходе работы начал складываться опыт и понимание необходимости Службы для школы. Обучающиеся в школе уже знают о Службе школьной медиации. В трудную минуту, когда им кажется что мир к ним не справедлив, их мучают проблемы, они поругались или подрались, у них что-то украли, и они предполагают, кто это сделал и не рассматриваются сверстниками, как ЛИЧНОСТЬ, двери Службы школьной медиации для них всегда открыты, т.к. основная задача, которую решает Служба нашей школы – это организовать реабилитационную и профилактическую функцию, способствующую восстановлению нормальных отношений в школьном сообществе, сдерживая подростков от проявления агрессии и насилия.

В процессе работы были выявлены следующие трудности:

1. Работу по обучению специалистов по медиативной работе необходимо продолжить. Малое число обученных специалистов затрудняет качественную деятельность в данном направлении.
2. На муниципальном и областном уровне не разработана единая отчётная документация по работе Службы школьной медиации, что осложняет осуществление мониторинга эффективности данной деятельности.

В планах на следующий учебный год:

- Разработка единой профилактической программы в рамках деятельности «Службы школьной медиации», в которой будут выделены различные направления нашей деятельности.
- Разработка методички для классных руководителей, в которой указывались бы различные возможные приемы медиации необходимые для применения в конфликтных ситуациях.
- Обучение школьников по программе восстановительной медиации. Привлечение большего числа школьников-помощников в Службу школьной медиации.
- Доработка и принятие документов (на основе типовых), регламентирующих работу службы.