

Медиация в картинках

Что такое МЕДИАЦИЯ

Медиация* – переговоры между конфликтующими сторонами с участием посредника – медиатора – с целью поиска решения, удовлетворяющего обе стороны.



*от лат. *medius* – середина, *mediatio* – посредничество

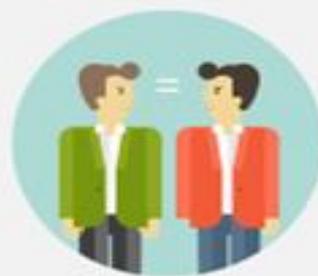
Принципы медиации



Добровольность



Конфиденциальность



Добросовестность,
равноправие и
сотрудничество сторон



Нейтральность
и независимость
медиатора

Требования



Обучен медиативным
техникам

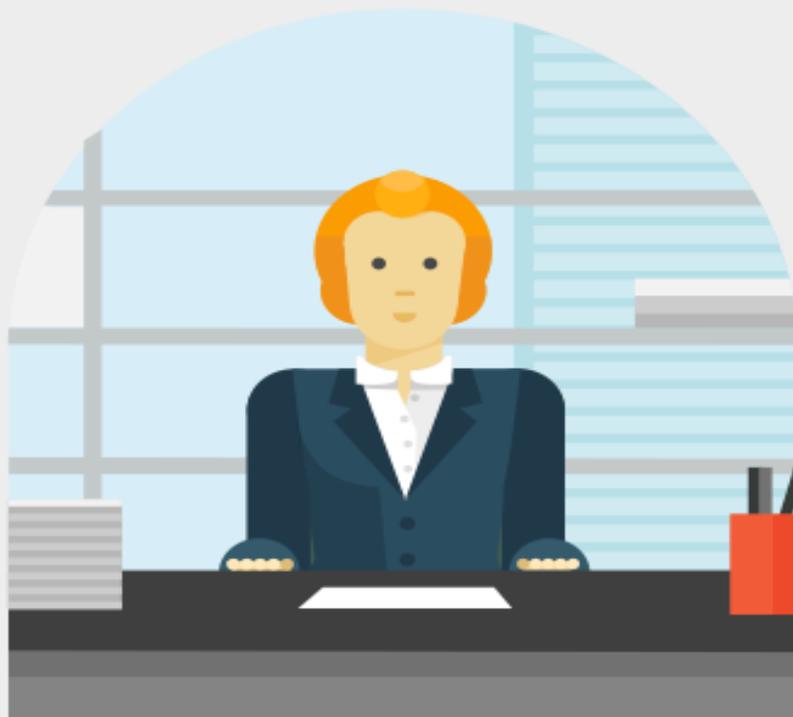


Имеет свидетельство
медиатора



Внесен в реестр

Кто такой МЕДИАТОР



Роль и задачи



Направляет переговоры
в конструктивное русло



Не участвует в
принятии решений



Работает с интересами

Корпоративные конфликты



Между собственниками



Внутрикорпоративные



Межкорпоративные

СФЕРЫ

применения медиации

Гражданские конфликты



Интеллектуальная
собственность



Земля



Недвижимость



Честь, достоинство,
деловая репутация

Коммерческие конфликты

По договорам:



купли-продажи



аренды



поставки



оказания услуг

Семейные конфликты



Раздел имущества



Наследование



Совместное
воспитание детей



Конфликты
с близкими
родственниками

Трудовые конфликты



Оплата труда



Условия труда



Выплаты
и компенсации



Увольнение

ПРЕИМУЩЕСТВА медиации



Позволяет сохранить
человеческие и деловые
отношения



Снимает
психологическую и
эмоциональную нагрузку



Справедливое решение,
основанное на интересах
участников



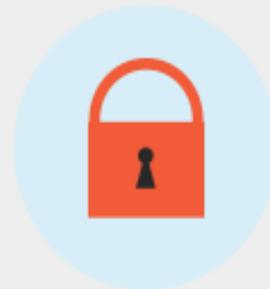
Участники
контролируют процесс
переговоров



Экономит

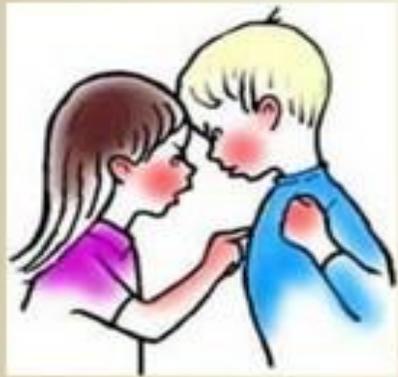


Нестандартные



Конфиденциальность

Школьная медиация



**Заключение соглашения
о проведении процедуры медиации (Ст. 8 ФЗ о ПМ)**

Соглашение о проведении процедуры медиации
заключается в письменной форме



[Федеральный закон от 27.07.2010 N 193-ФЗ \(ред. от 23.07.2013\) "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника \(процедуре медиации\)" \(с изм. и доп., вступающими в силу с 01.09.2013\)](#)

Статья 8. Соглашение о проведении процедуры медиации

1. Соглашение о проведении процедуры медиации заключается в письменной форме.
2. Соглашение о проведении процедуры медиации должно содержать сведения:
 - 1) о предмете спора;
 - 2) о медиаторе, медиаторах или об организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации;
 - 3) о порядке проведения процедуры медиации;
 - 4) об условиях участия сторон в расходах, связанных с проведением процедуры медиации;
 - 5) о сроках проведения процедуры медиации.

Правила проведения процедуры медиации (Ст. 11 ФЗ о ПМ)

Основные правила проведения процедуры медиации содержатся в Федеральном законе от 27.07.2010 № 193-ФЗ “Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)”.

Организации, осуществляющие деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, могут разрабатывать собственные правила, не противоречащие закону.

медиация может применяться только к спорам, определенным в законе о медиации;

выбор медиатора осуществляется сторонами самостоятельно, или с помощью организации, обеспечивающей проведение медиации;

медиатор должен соответствовать требованиям закона о медиации;

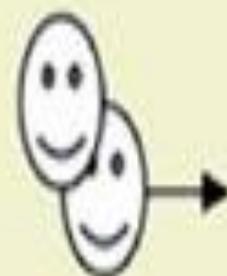
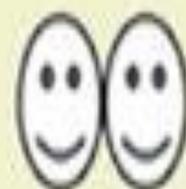
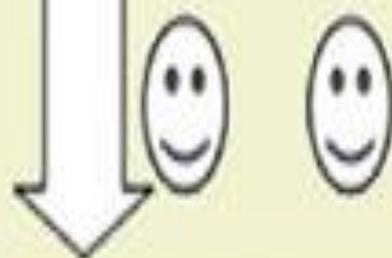
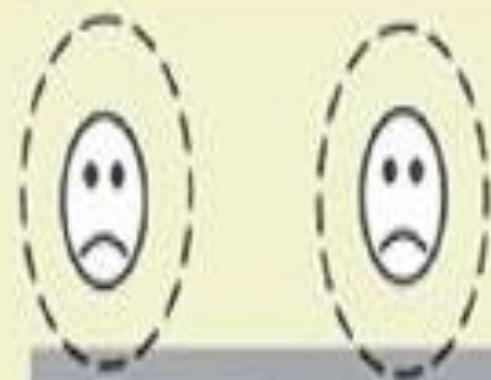
процедура медиации является конфиденциальной;

соглашение о проведении медиации заключается в простой письменной форме; медиаторов, условий членства в саморегулируемой организации медиаторов;

расходы по проведению медиации стороны несут в равных долях;

порядок проведения процедуры медиации определяется соглашением о

Медиатор готовит стороны и поддерживает процесс медиации



Участники закрыты и не готовы решать ситуацию

Участники готовы принимать на себя ответственность за поиск выхода

Участники вместе друг с другом ищут решение

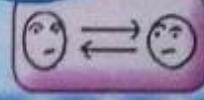
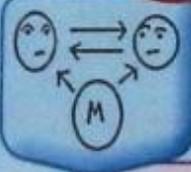
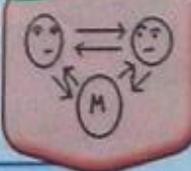
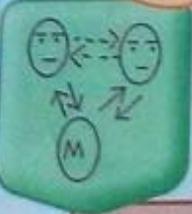
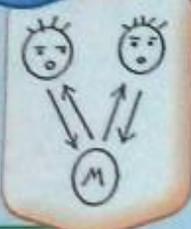
Участники выполняют свое решение (за пределами встречи)

Медиатор — нейтральное, независимое лицо (посредник, примиритель), помогающее сторонам разрешить конфликт




Процесс медиации

1. Участники конфликта испытывают сильные негативные эмоции по отношению друг к другу. Конструктивное общение сторон невозможно.
2. Начало медиативной беседы. Участники по очереди рассказывают медиатору своё видение ситуации. Медиатор только слушает.
3. Медиатор допускает первые неоскорбительные контакты сторон, которые задают вопросы с целью прояснения ситуации.
4. Участники конфликта начинают разговаривать между собой. При помощи медиатора выясняют скрытые причины конфликта. Взаимопонимание сторон возрастает.
5. Непримируемый спор переходит в поиск решения «общей проблемы». Медиатор позволяет сторонам самостоятельно найти решение.
6. Подведение итогов беседы, заключение договорённостей. Возобновление общения между сторонами. Работа медиатора выполнена.



Работа школьников в роли медиатора:

- способствует их личностному росту;
- развивает навыки коммуникации и лидерства;
- помогает в выборе будущей профессии



Что даёт работа в школьной службе примирения

Обидчику?

- Осознать причины и последствия своего поступка;
- принести извинения;
- загладить причиненный вред;
- ощутить самоуважение

Родителям?

- Помочь ребёнку в трудной жизненной ситуации;
- наладить более доверительные отношения со своим ребёнком

Потерпевшему?

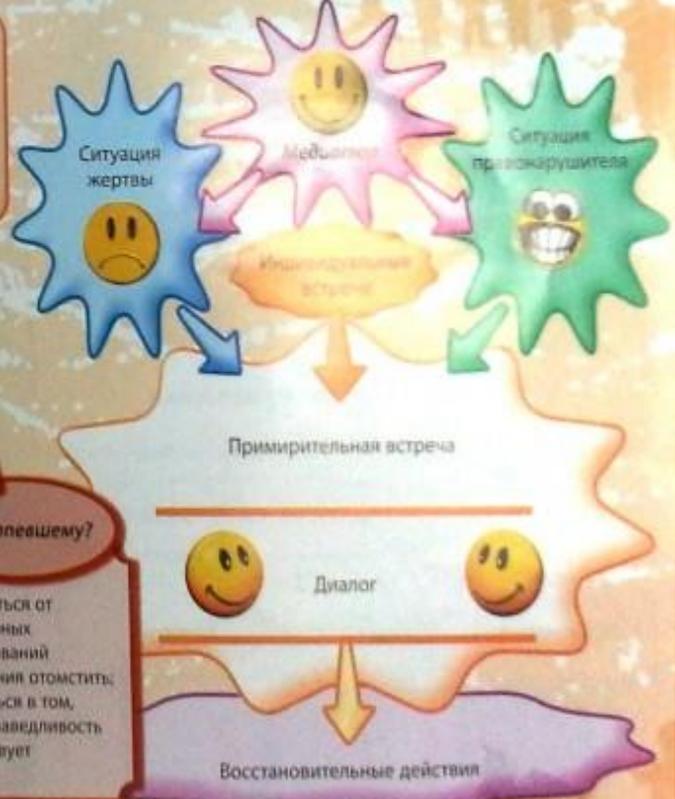
- Избавиться от негативных переживаний и желания отомстить;
- убедиться в том, что справедливость существует

Почему стороны не могут договориться самостоятельно?



Конфликтующие стороны всегда излишне эмоциональны, а это не позволяет им быть объективными

Этапы работы медиатора

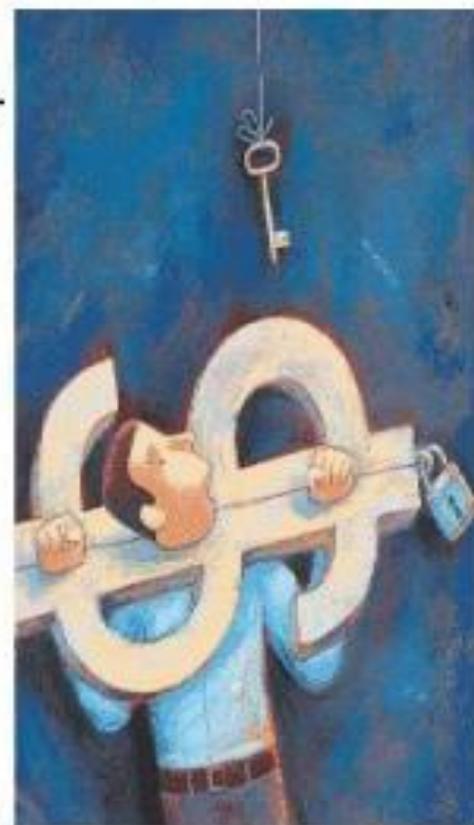






Что должен знать адвокат/юрист о медиации

- ❑ **Медиация** – это способ урегулирования спора при содействии нейтрального лица-медиатора
- ❑ **Цель медиации** – помочь сторонам самостоятельно достигнуть решения, которое бы их устраивало, по принципу
«выигрыш-выигрыш»
- ❑ **Роль медиатора** заключается в организации коммуникативного взаимодействия сторон, организации самого процесса переговоров.
Медиатор – не судья!
- ❑ **Роль сторон** в процедуре заключается во взаимном **сотрудничестве**, а не в борьбе.



ИНФОРМАЦИЯ



ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ

Медиация
это особый вид переговоров, при котором нейтральный посредник помогает сторонам в конфликте найти взаимовыгодное решение.

Медиация направлена прежде всего на помощь в разрешении конфликтов между учащимися.

Обратиться в школьную службу медиации могут все участники образовательного процесса.

Контактная информация
Руководитель службы:
Матуа Екатерина Викторовна,
педагог психолог
Кабинет 4



Принципы медиации:
Добровольность



Нейтральность медиатора



Равноправие сторон



- Конфиденциальность



ДАВАЙ ПОМИРИМСЯ!

